

LA POLITIQUE QUALITÉ 2026 DE L'IFMS DU CENTRE HOSPITALIER DE GUERET

1. Contexte et finalité

Rattaché au Centre Hospitalier de Guéret, l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) assure des missions de formation initiale et continue au service des apprenants, des professionnels et des établissements du territoire.

Dans un contexte marqué par :

- L'évolution constante des besoins de santé de la population,
- Les transformations des organisations de soins,
- La réingénierie et l'universitarisation des formations,
- Les exigences accrues en matière de qualité, de sécurité et d'accessibilité,

L'IFMS de Guéret place la **qualité** au cœur de son fonctionnement et de ses pratiques.

La politique qualité constitue un **levier structurant** pour garantir la pertinence des parcours de formation, la réussite des apprenants, la satisfaction des parties intéressées et l'amélioration continue des prestations proposées.

2. Principes fondateurs de la politique qualité

La politique qualité de l'IFMS repose sur les principes suivants :

- **La réussite et l'accompagnement des apprenants**
La qualité des formations dispensées vise prioritairement la réussite des apprenants, leur professionnalisation et leur insertion durable dans les métiers de la santé.
- **L'amélioration continue et l'anticipation des évolutions**
La démarche qualité s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, intégrant une approche prospective afin d'anticiper les évolutions réglementaires, pédagogiques et professionnelles.
- **L'engagement collectif des acteurs**
La qualité est portée par l'ensemble des acteurs de l'institut (direction, équipes pédagogiques, administratives et partenaires), convaincus de la valeur ajoutée d'un système qualité structuré et partagé.
- **Des valeurs institutionnelles fortes**
L'IFMS s'appuie sur des valeurs essentielles qui guident ses actions : **humanisme, responsabilité, autonomie, respect et authenticité**.

3. Organisation de la démarche qualité

La démarche qualité de l'IFMS s'appuie sur :

- **Un système de management de la qualité structuré,**
- **Des processus identifiés et pilotés,**
- Des outils de suivi et d'évaluation,
- Un manuel qualité et une politique de communication à destination des apprenants et des parties intéressées.

Elle est déployée de manière cohérente avec les orientations du Centre Hospitalier de Guéret et en articulation avec les partenaires institutionnels et professionnels.

4. Axes stratégiques et enjeux actuels

La politique qualité de l'IFMS contribue à répondre aux enjeux suivants :

4.1. Attractivité et réussite des parcours

- Maintenir l'attractivité de l'IFMS et sécuriser les capacités d'accueil en formation infirmière et aide-soignante.
- Favoriser la réussite des apprenants et viser un taux de réussite élevé aux diplômes d'État.
- Améliorer la satisfaction des apprenants et promouvoir la qualité de vie en formation.

4.2. Évolution des pratiques pédagogiques

- Développer des pratiques pédagogiques adaptées aux évolutions des formations, notamment par l'intégration d'outils numériques, de la simulation et de démarches pédagogiques innovantes.
- Accompagner l'universitarisation et les réingénieries des formations par le développement et l'actualisation des compétences pédagogiques des formateurs.

4.3. Réponse aux besoins du territoire et des professionnels

- Développer et structurer l'offre de formation continue afin de répondre aux besoins des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire.
- Contribuer à l'adaptation des compétences des professionnels face aux évolutions démographiques, organisationnelles et réglementaires.

4.4. Actualisation des parcours et interprofessionnalité

- Adapter en continu les parcours de formation aux évolutions réglementaires et professionnelles.
- Renforcer les démarches d'interprofessionnalité, notamment entre les filières infirmière et aide-soignante, dès la formation initiale.

4.5. Accessibilité, information et partenariats

- Garantir l'accès à l'information pour tous les publics et favoriser l'accessibilité des formations, y compris pour les personnes en situation de handicap.
- Consolider la dynamique partenariale avec les structures de soins et les acteurs du territoire dans le cadre de la formation théorique et clinique.

4.6. Pérennisation de la démarche qualité

- Poursuivre l'engagement de l'IFMS dans une démarche qualité structurée et reconnue.
- Maintenir la certification Qualiopi sur les périmètres définis, en conformité avec le Référentiel National Qualité

5. Engagement de la direction

La direction de l'IFMS du Centre Hospitalier de Guéret s'engage à :

- soutenir et piloter la démarche qualité,
- mettre à disposition les moyens nécessaires à son déploiement,
- favoriser l'implication des équipes et des partenaires,
- inscrire durablement l'IFMS dans une logique d'amélioration continue au service des apprenants, des professionnels et du territoire.