



# Manuel Qualité

*Année 2019 – Version 8*

**Institut de Formation aux Métiers de la Santé  
du Centre Hospitalier de Guéret**  
26, Chemin des Amoureux  
23000 GUERET  
Tél : 05 55 51 70 60  
Fax : 05 55 51 87 88  
@ : ifsi@ch-gueret.fr



## **Institut de Formation aux Métiers de la Santé Centre Hospitalier de Guéret**



# Manuel Qualité

Rédacteur :

Madame BATAILLON, *Responsable du Management de la Qualité*

Approbateurs :

Monsieur AUGUSTE, *Directeur de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé du CH de Guéret.*

Monsieur ARTIGAUT, *Directeur du CH de Guéret.*

Révision, diffusion et gestion :

Versions	Modifications
1 11.2013	Création du document
8 16.04.2019	Refonte du document

Le présent manuel est disponible à l'Institut de Formation et consultable par l'ensemble des collaborateurs et étudiants.

Le manuel qualité est géré par le responsable de management de la qualité. Il est revu à minima une fois par an ou suite à un changement de l'organisation affectant le Système de Management de la Qualité.

Les anciennes versions sont conservées un an.

## Objet du manuel Qualité

Ce document présente de manière synthétique l'organisation mise en place pour satisfaire les exigences des parties intéressées (élèves, étudiants, établissements financeurs, ARS...) dans le respect de la réglementation et pour améliorer sans cesse nos performances en restant conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : version 2015.

En interne, il permet aux collaborateurs d'acquérir une connaissance suffisante des orientations stratégiques de l'Institut de Formation et donne du sens à leurs actions.

En externe, il est à disposition des parties intéressées afin d'accroître leur confiance et leur satisfaction.

## Domaine d'application

Le système de management de la qualité mis en œuvre couvre les activités de :

**Formations initiales : futurs infirmiers et aides-soignants**

**Formation continue des professionnels de santé**

## Principales procédures

1. Les documents internes et externes de l'Institut de Formation sont gérés selon la procédure de maîtrise des documents.
2. Les enregistrements internes et externes de l'Institut de Formation sont gérés selon la procédure de maîtrise des enregistrements.
3. Les dysfonctionnements sont enregistrés, traités et suivis selon la procédure de traitement des dysfonctionnements.
4. L'identification et le traitement des risques et opportunités font l'objet d'un suivi tri-annuel.
5. L'efficacité du système Management de la Qualité est appréciée lors des audits internes et des revues de processus.
6. Les audits internes et les revues de processus sont planifiés, réalisés et suivis selon les procédures existantes.
7. Les actions correctives et préventives sont enregistrées, mises en place et suivies selon la procédure actions correctives et préventives.

## Présentation de l'Institut de Formation du Centre Hospitalier de Guéret

Guéret, Préfecture de la Creuse, est situé sur un vaste plateau entre la Creuse et la Gartempe, aux pieds du Puy de Gaudy et du Maupuy. Ce département est intégré depuis 2016 dans la région Nouvelle Aquitaine.

L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé du CH de Guéret s'inscrit dans le schéma régional des formations sanitaires et sociales 2018/2023. Notre projet pédagogique sera impacté par les

orientations de ce schéma, contribuant ainsi à former des professionnels qui sauront répondre aux besoins du territoire.

A ce jour, la région Nouvelle Aquitaine a le souci de maintenir un maillage territorial d'instituts (Institut de Formation en Soins Infirmiers et Institut de Formation d'Aides-Soignants), ce qui assoit notre positionnement.

Depuis 2016, l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire du Limousin.

Les quotas des promotions nous offrent la possibilité de proposer un accompagnement des apprenants plus individualisé.

L'institut est engagé dans l'utilisation d'outils pédagogiques innovants. Depuis Décembre 2017, les formateurs utilisent la simulation en santé dans le cadre de certaines unités d'enseignement.

Ils sont impliqués dans la co-construction de supports pédagogiques numériques tels que des «serious games», l'utilisation de capsules, de maquettes numériques incluant les enseignements universitaires au sein du réseau des instituts de Nouvelle Aquitaine.

L'équipe est attentive à maintenir et développer ses compétences par la formation continue et le suivi de formations diplômantes.

L'institut apporte son soutien dans le cadre d'actions menées par des associations du territoire creusois.

Depuis 2014, l'Institut de Formation est certifié ISO 9001 (Version 2008). En 2017, il a été certifié ISO 9001 (Version 2015).

### Ses missions

Les missions de l'Institut de Formation sont :

1. La formation initiale des professionnels infirmiers et aides-soignants ;
2. La contribution à la préparation pour l'entrée à la formation en soins infirmiers ;
3. La formation continue des professionnels incluant le DPC ;

4. La documentation et la recherche d'intérêt professionnel.

La concrétisation de ses missions s'appuie sur la mise en place d'un projet pédagogique revu annuellement.

### Ses atouts

#### **Parmi les 6 points forts relevés lors de l'audit de certification en juin 2018, on note plus particulièrement**

- Les initiatives pour améliorer l'attractivité de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé sont nombreuses ;
- Chaque année, une unité d'enseignement fait l'objet d'un travail créatif ;
- L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé s'est doté d'un laboratoire de simulation en soins infirmiers approprié ;
- Le projet d'atelier de détente musicale a recueilli 98 % d'avis favorables sur les promotions de 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année. Les effets sont largement reconnus comme très positifs sur l'apprentissage ;

- La fréquentation du Centre de Documentation est en augmentation

---

significative ; cela est dû à l'attitude proactive de la documentaliste. Le fond documentaire s'est enrichi ;

- Le dernier audit interne complet a donné lieu à un rapport détaillé et fourni de nombreux constats pertinents pour chacun

des processus. Les preuves sont précises, les auditeurs internes sont nombreux et contribuent tous à l'audit de manière sérieuse.

### Engagements de la Direction

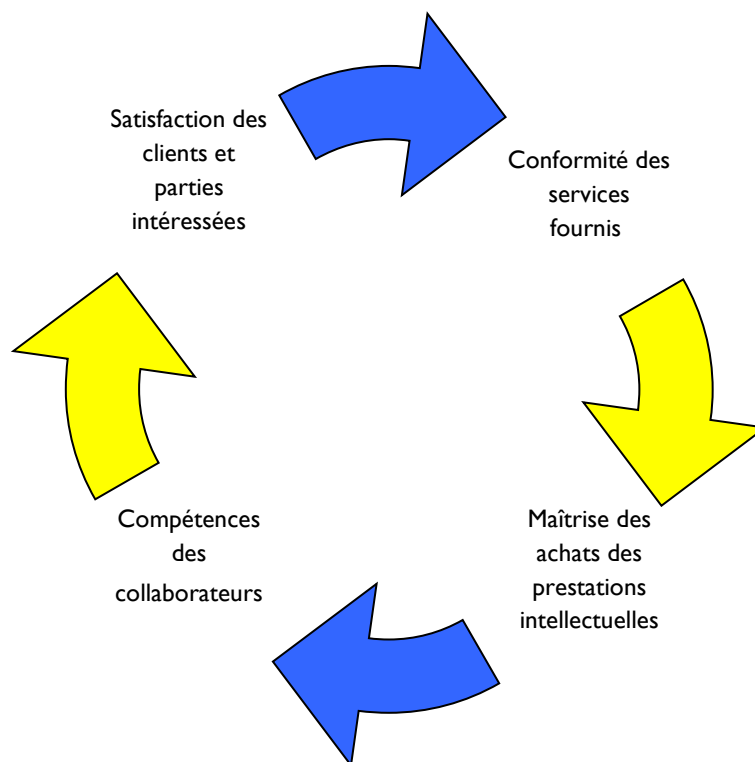
Dans le cadre des orientations stratégiques du Centre Hospitalier de Guéret et afin de maintenir l'attractivité de l'Institut, la Direction s'engage à :

- Poursuivre la mise en place de moyens pédagogiques innovants ;
- Soutenir l'acquisition de Diplômes Universitaires et développer les compétences des formateurs dans un contexte d'universitarisation de la formation préparant au diplôme d'Etat et à l'exercice de la profession d'infirmier ;
- Répondre aux exigences d'une démarche qualité en lien avec l'universitarisation ;
- Mettre en place les nouvelles modalités d'entrée en IFSI ;
- Renforcer les actions d'amélioration en terme d'encadrement des apprenants sur les terrains de stage ;
- Accompagner l'équipe de l'IFAS par la mise en place du futur référentiel de formation préparant au diplôme d'Etat et à l'exercice de la profession d'Aide-Soignant.

Par ces objectifs, l'Institut de Formation souhaite :

- Améliorer la satisfaction des apprenants ;
- Former des infirmiers et aides-soignants réflexifs et responsables pour répondre aux besoins de santé des personnes dans le cadre d'une pluri-professionnalité, et capables de s'adapter aux mutations du système de santé ;
- Promouvoir la qualité des soins par la contribution à la formation continue des professionnels de santé et par la participation à la recherche paramédicale.

Ce développement se poursuivra grâce à notre savoir-faire, à l'implication de toute l'équipe dans le respect des exigences légales et réglementaires et dans l'intégration au quotidien des principes d'une amélioration continue de la qualité.



---

**Pour ce faire, les axes stratégiques pour l'échéance 2019/2020 :**

- Maintenir notre périmètre de certification lors de l'audit de renouvellement pour les activités suivantes :
  - ◆ Réalisation de formations aux métiers de la santé, IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) et IFAS (Institut de Formation d'Aides-Soignants)
  - ◆ Conception et réalisation de formations continues pour les professionnels de santé
- Conforter l'engagement de l'équipe à partir d'un leadership axé sur la démarche qualité.
- Développer les compétences des formateurs de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers au regard des nouvelles exigences et des contextes de l'universitarisation par l'obtention d'un Diplôme Universitaire pour 80 % des formateurs.
  - Assurer le suivi annuel de la progression de cet objectif.
- Maintenir l'attractivité de l'IFMS pour conforter les quotas par promotion (81 étudiants en soins infirmiers par promotion, 100 élèves aides-soignants en cursus complet et partiel).
- Développer des actions de formation continue répondant aux besoins du territoire et en conservant un taux de participation identique à l'année de référence 2017.
- Innover dans nos stratégies pédagogiques en investissant les champs du numérique et de la simulation en santé.
- Mettre en place une communication active, continue et actualisée.

L'ensemble de ces orientations dans leur mise en œuvre s'appuie sur un engagement permanent et une collaboration étroite entre la direction de l'institut, les pilotes de processus, les formateurs et le responsable management de la qualité.

*Institut de Formation aux Métiers de la Santé  
du Centre Hospitalier de Guéret,  
le 16 Avril 2019*

*Monsieur Frédéric Artigaut*



*Directeur du Centre Hospitalier  
de Guéret*

*Monsieur Dominique Auguste*

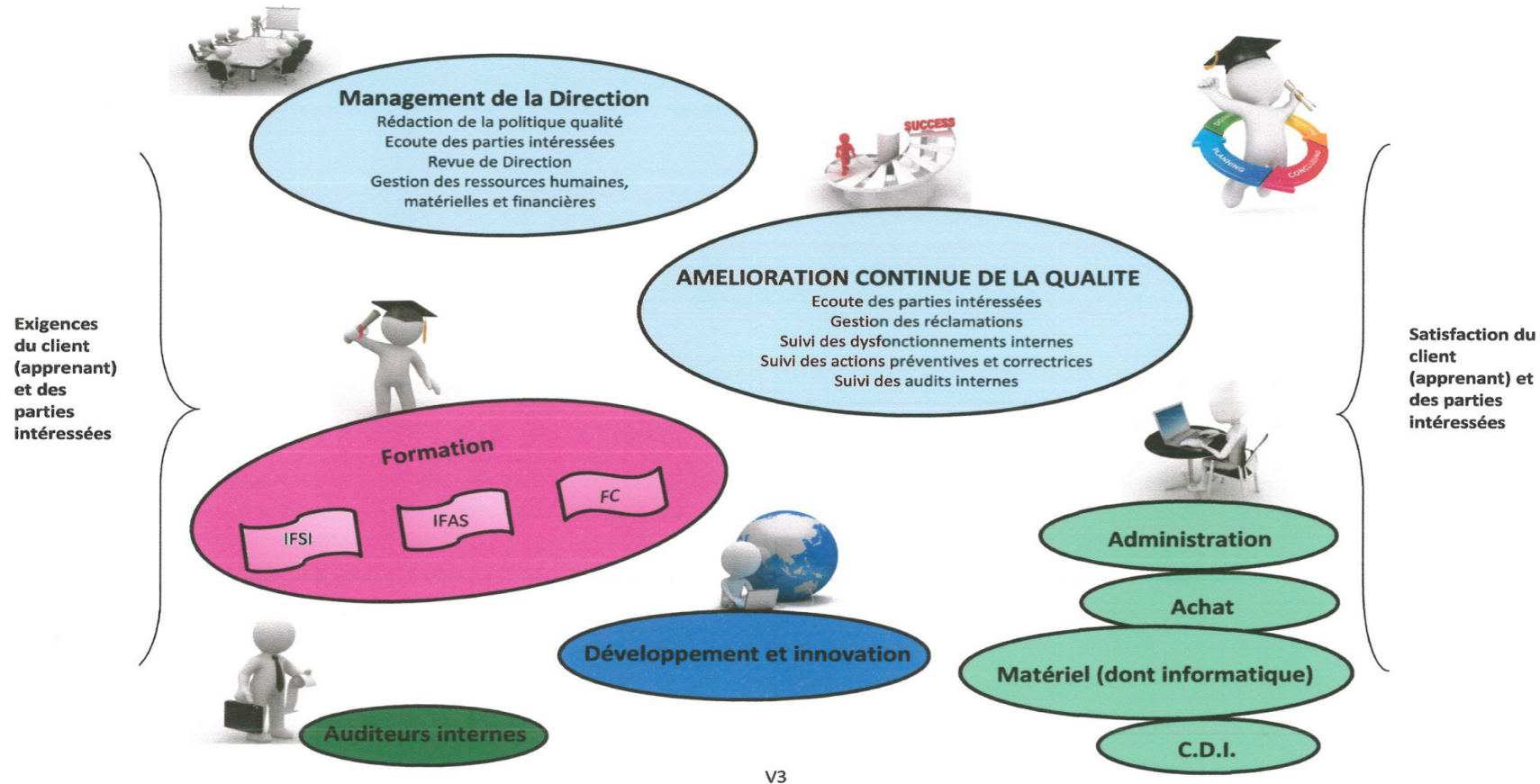


*Directeur de l'Institut de Formation  
aux Métiers de la Santé*

Cartographie des processus

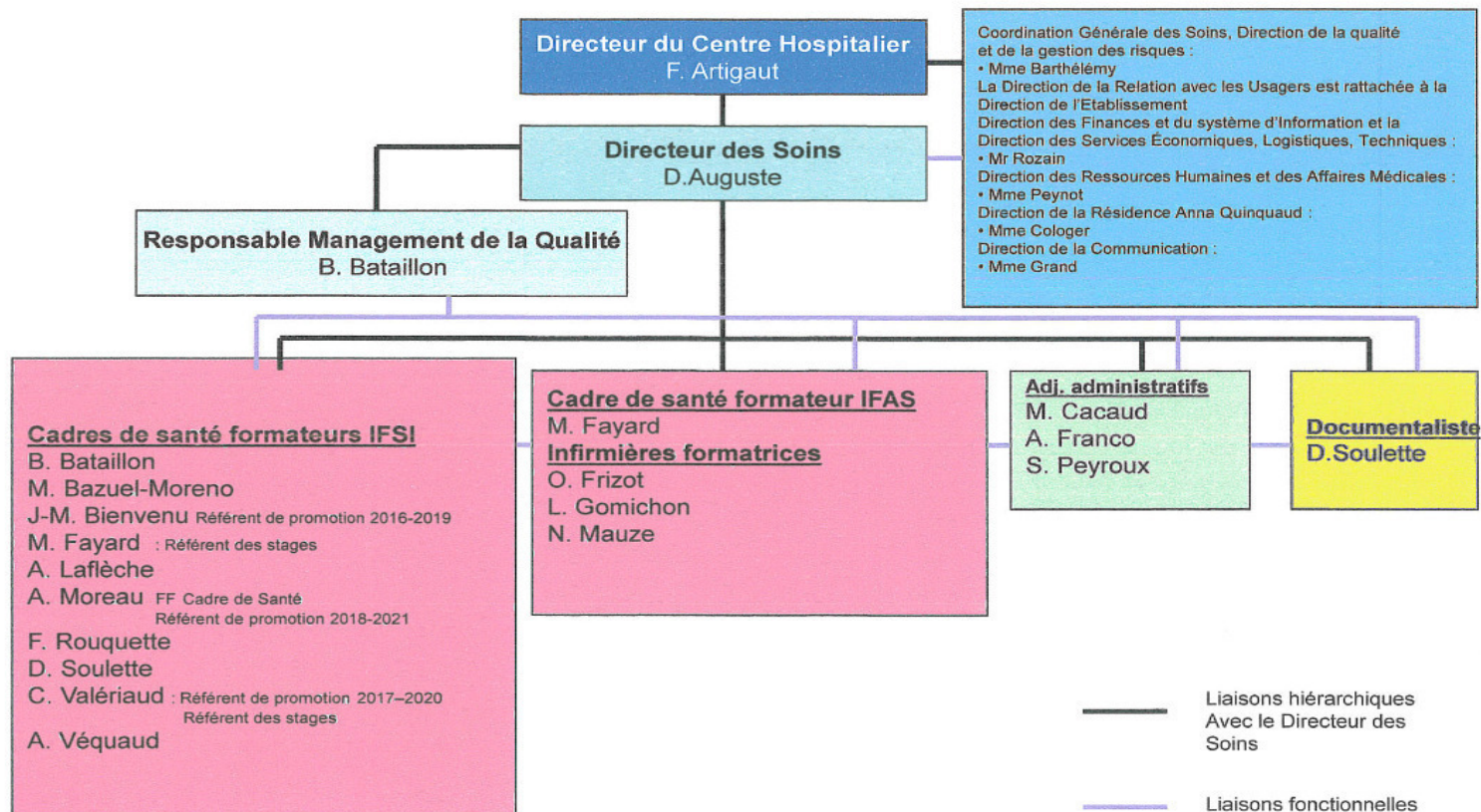


## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS DE L'INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE



Organigramme

ORGANIGRAMME DE L'IFMS DU CH GUERET

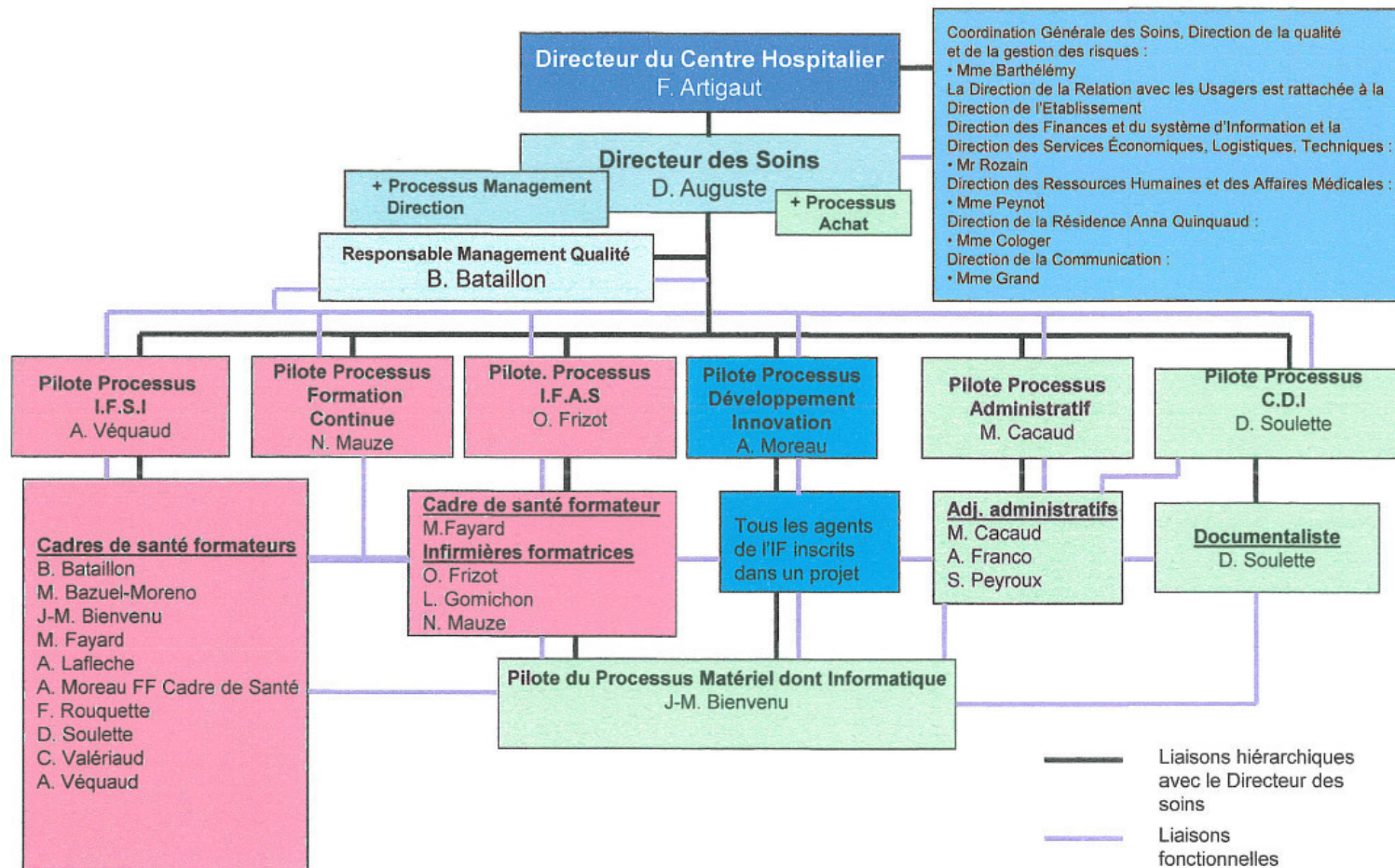


1

V14



## ORGANIGRAMME SYSTÈME MANAGEMENT QUALITÉ DE L'IFMS DU CH GUERET



2

V14 Pour le code des couleurs: cf [cartographie des processus](#)

*Ensemble, conduisons l'Institut de  
Formation aux Métiers de la  
Santé de l'efficience vers  
l'excellence !*